Manual do Usuário

FACE|LOCK

REALTIME

Revisão: 00

Data: 17/01/2014

INDICE

1. APRESENTAÇÃO 3
2. Conteúdo da embalagem 3
3. Formas de Autenticação 3
4. Capacidade de Armazenamento de Usuários 4
5. Alimentação do Equipamento 4
6. Travas de Segurança 4
7. Abertura da Fechadura em caso de Emergência 4
8. Níveis de Usuário 5
9. Configurações Iniciais 5
9. Duplicação do Cartão Mestre 7
10. Acerto de Data e Hora 8
11. Gerenciamento de Informações do Usuário 8
12. Verificação 10
13. Ajuda 11
14. Organização do Menu 12
15. Perda do Cartão Mestre – Limpeza dos Cadastros 16
16. Requisitos ambientais: 17
17. Procedimentos de instalação 17

1. APRESENTAÇÃO

Versátil, moderna e eficiente, o controlador de acesso FAceLock Realtime proporciona maior segurança de acesso a ambientes restritos permitindo a autenticação via software.
No modo Stand Alone, é capaz de armazenar até 50 usuários utilizando cartão e/ ou senha, dos quais 10 usuários poderão possuir faces para verificação de identidade.
Para autenticação no equipamento poderão ser utilizadas diferentes combinações (entre cartão, senha (PIN) ou face).

2. Conteúdo da embalagem

- ✓ Controlador de acesso FaceLock Realtime;
- ✓ CD Manual do usuário;
- ✓ Uma (1) Unidade Externa com Display;
- ✓ Uma (1) Unidade Interna;
- ✓ Dois (2) Ferrolhos (8 x 45 mm);
- ✓ Um (1) Eixo Giratório (5 x 48);
- ✓ Um (1) Batente;
- ✓ Um (1) Acabamento Metálico do Batente;
- ✓ Duas (2) Bases de Borracha;
- ✓ Três (3) Chaves para Fechadura;
- ✓ Um (1) Manual;
- ✓ Um (1) Cartão de Proximidade;
- ✓ Duas (2) Molas (7,5 x 52 mm);
- ✓ Seis (6) Parafusos Cab. Chata Phillips 25 x 4 mm;
- ✓ Quatro (4) Parafusos Cab. Chata Phillips 10 x 3.9 mm;
- ✓ Quatro (4) Parafusos Cab. Panela Phillips 19.9 x 4.8 mm;
- ✓ Dois (2) Parafusos Cab. Panela Phillips 9.8 x 3.9 mm;

3. Formas de Autenticação

A verificação de identidade poderá ser feita via Face, Cartão, PIN (Senha) ou pela combinação entre eles; os modos de verificação suportados são:

- ✓ Face;
- ✓ Cartão Mestre;
- ✓ PIN (Senha);
- ✓ Face + Cartão;
- ✓ Face + PIN (Senha);
- ✓ Cartão + PIN (Senha);
- ✓ Face + Cartão + PIN (Senha).

☑ **OBSERVAÇÃO**: Quando o usuário autorizado for identificado, o acesso será liberado por 5 segundos, depois, ele será bloqueado novamente mesmo que o acesso não seja efetuado. A fechadura suporta somente cartões Mestre, caso seja utilizado outro tipo de cartão, o mesmo não será aceito pelo equipamento.

4. Capacidade de Armazenamento de Usuários

O controlador de acesso Face Lock é capaz de armazenar até 50 usuários (PIN e senha) dos quais 10 usuários poderão fazer uso da face como mais uma opção de acesso.

5. Alimentação do Equipamento

A alimentação deste equipamento pode se dar através de baterias ou pilhas. A durabilidade temporal da bateria dependerá da capacidade e intensidade de uso da fechadura. Recomendamos a utilização de baterias recarregáveis Ni-Cd com capacidade de 2700 mAh.

- Este equipamento comporta 4 (quatro) unidades de pilhas AA.

- Quando a alimentação estiver esgotando, o botão acionará um alerta luminoso que indicará a necessidade de recarregar a bateria ou a troca das pilhas.

6. Travas de Segurança

Como garantia de eficiência em controle de acesso, o FaceLock Realtime possui 3 (três) tipos de travas de segurança:

1) Chaves: A FaceLock fornece três chaves de controle de acesso.
2) Maçaneta
3) Trava Manual: Localizada no lado interno do equipamento, esta trava possibilita o controle de acesso de modo manual permitindo o bloqueio ou desbloqueio de passagem.

7. Abertura da Fechadura em caso de Emergência

Em casos de emergência é possível destrancar a porta fazendo uso de dois mecanismos: Utilizando uma chave mecânica ou utilizando uma bateria alcalina.
Caso seja utilizada uma bateria, o usuário poderá destrancar a porta utilizando as funções normais de verificação (Face, Pin (Senha), Cartão ou pela combinação dos mesmos). Para liberação do acesso através da bateria, o usuário deverá utilizar uma bateria de 9V DC e posicionar os contatos da bateria nos conectores positivo e negativo localizados na parte inferior do controlador de acesso Facelock Realtime conforme indica a figura abaixo:

No entanto, existem casos específicos em que o usuário autorizado não conseguirá abrir a fechadura, são estes:

- Esquecimento da senha PIN ou perda do número do cartão;
- Em casos de falta de energia ou após o esgotamento das pilhas por um período superior a 24 horas.

☑ **OBSERVAÇÃO**: Os casos explicitados acima serão somente válidos caso a porta seja aberta externamente; visto que a fechadura do lado interno da porta possui livre acesso.

8. Níveis de Usuário

É possível utilizar o FaceLock Realtime em dois níveis de usuário:

- *Supervisor*: Nível de usuário com permissão total do equipamento. Este modo além de liberar a passagem, permite o acesso às configurações internas do equipamento. Dentre as configurações internas é possível cadastrar, remover usuários, além de alterar qualquer configuração do equipamento. Para acessar o modo de Usuário Master é necessário inserir o PIN (Senha) deste usuário ou o Cartão Mestre. A fechadura somente reconhecerá os supervisores através de suas respectivas senhas (PIN) ou através do Cartão Master. Para configuração de supervisor, deverá ser acessado o menu segurança.
- *Usuário:* Nível de usuário com somente permissão de efetuar acesso, este usuário não permite cadastrar, remover usuários ou alterar suas configurações de uso. O acesso deste usuário será efetuado após a identificação do cartão e/ou senha (PIN) e/ou face.

9. Configurações Iniciais

Quando o controlador de acesso for ligado pela primeira vez, o sistema guiará o usuário para as configurações iniciais conforme ilustra a figura abaixo:

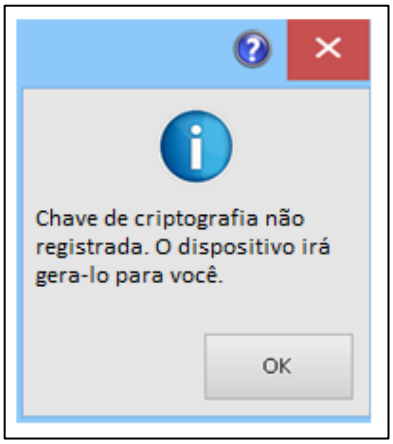


Figura 1

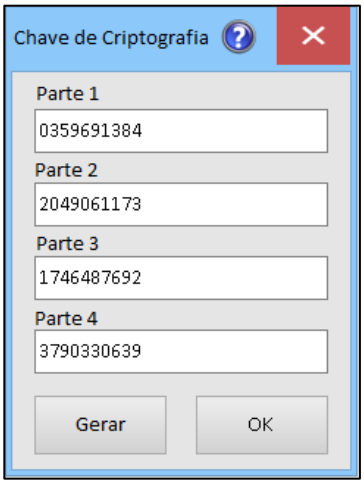


Figura 2

- O cadastro da chave de criptografia (Cartão Mestre) garante maior segurança para o uso da fechadura; caso não seja gerado um Cartão Mestre, o risco de violação das configurações do equipamento torna-se maior;
- Para iniciar o cadastro do Cartão Mestre clique em "**OK**" conforme a figura 1;
- Em seguida, o dispositivo exibirá a tela da figura 2 onde serão apresentadas as Chaves de Criptografia.
- Para aceitar as chaves apresentadas, clique em "***OK".*** O usuário também poderá definir novas Chaves de Criptografias de sua preferência clicando sobre as demais chaves; em seguida o próprio equipamento disponibilizará um teclado para que a chave desejada possa ser inserida.
- Após a definição das Chaves de Criptografia, o dispositivo guiará o usuário à tela gravação do Cartão Mestre como ilustrado nas figuras 3 e 4.

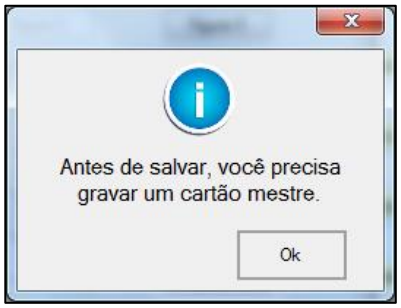


Figura 3

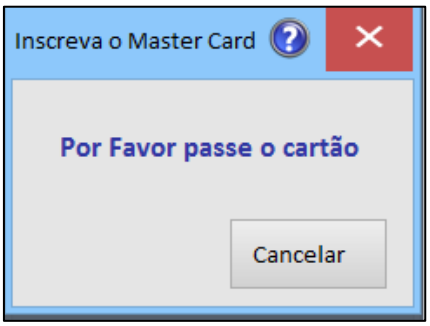


Figura 4

- Clicando em "***Cancelar***" na figura 4 a fechadura se iniciará automaticamente, porém, sua segurança não será garantida.

☑ **OBSERVAÇÃO**: Quando a fechadura iniciar-se automaticamente, na próxima vez a tela principal solicitará o cadastro do cartão mestre; Na falta de cadastro do cartão, toda vez que a fechadura se iniciar será apresentado o processo de cadastro do mesmo.

- Aproximando o cartão mestre do leitor, o display exibe a mensagem:

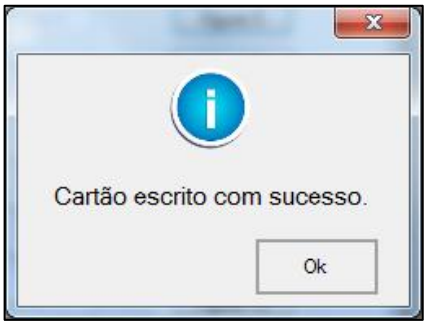


Figura 5

- Logo após a gravação do Cartão Mestre a fechadura estará apta para uso. Segue a ilustração da tela principal da "Fechadura em Uso":

Figura 6

9. Duplicação do Cartão Mestre

Caso necessário, é possível cadastrar mais de um Cartão Mestre. Para tanto, siga os procedimentos descritos a seguir:

- Vá até a tela de configuração inicial e selecione a opção “Avançado”.

Figura 7

- Na tela de segurança acesse a opção “Duplicar Cartão Mestre”.
- Aproxime o novo Cartão Mestre do leitor do equipamento. Após a gravação, será exibida uma tela de confirmação da gravação (figura 5).

10. Acerto de Data e Hora

Para efetuar o acerto da data e hora, acesse a tela de configuração e clique na opção: Básico.

Figura 8

A seguir, selecione as seguintes opções:

- Data – Para efetuar o acerto da data no formato “AAAA/MM/DD”.
- Hora – Para efetuar o acerto da hora no formato “HH:MM:SS”

11. Gerenciamento de Informações do Usuário

Após as configurações iniciais, o controlador de acesso FaceLock Realtime estará apto para cadastrar usuários. Para tanto, siga os passos abaixo:

- Acesse o menu do aplicativo clicando na figura localizada no lado inferior direito da tela de uso (veja figura 6);
- Em seguida, aproxime o cartão no leitor do equipamento;

☑ **OBSERVAÇÃO**: Caso o cartão mestre não esteja cadastrado no equipamento, é possível acessar o menu normalmente sem o cartão. Lembrando que esta não é uma forma segura de uso.

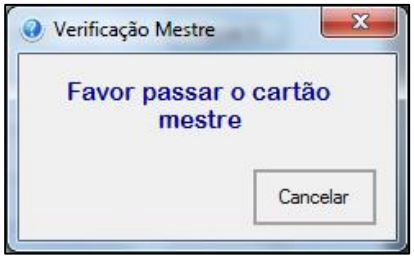


Figura 9

Na falta de Cartão Mestre é possível acessar o menu utilizando a senha (PIN):

Figura 10

- Informe a senha (PIN) e clique em **"OK"** para confirmar o acesso.
- Quando a verificação do Usuário Master for feita com sucesso, o dispositivo irá levá-lo ao Menu principal.

Figura 11

Figura 12

Com base na figura 8, selecione o item "Usuário";

- Na próxima tela (figura 12), pressione o item "Novo";
- Em seguida, a fechadura irá mostrar a tela de cadastro de dados do novo usuário (figura 13);

Figura 13

☑**OBSERVAÇÃO**: Lembrando que é possível cadastrar até 50 usuários utilizando cartão e/ou senha (PIN) dos quais 10 (dez) usuários poderão possuir face. Todo usuário deve possuir um nome, caso contrário, o cadastro não poderá ser finalizado. Para editar o cadastro de usuários, clique em "Editar" conforme o modelo da figura 10.

12. Verificação

A verificação de usuário sempre será feita na tela principal ou na tela de uso. Para verificação por senha, pressione a tecla representada por uma chave localizada no canto esquerdo inferior do menu.
Para combinação de formas de autenticação, a Face sempre será a última no processo. No caso do PIN (Senha) e do cartão, a ordem não irá alterar a validação (por exemplo, o usuário poderá inserir primeiro a senha e depois passar o cartão).

Combinação	**Sequência de Verificação**
Cartão + PIN	Cartão → PIN
	PIN → Cartão
Face + Cartão + PIN	Cartão → PIN → Face
	PIN → Cartão → Face

Caso a verificação obtenha sucesso, a fechadura mostrará o display como na figura 11; após 5 segundos a porta é trancada novamente.

Por outro lado, se a fechadura não reconhecer o usuário em 20 segundos uma mensagem de acesso não autorizado será exibida como demostrado na figura 13:

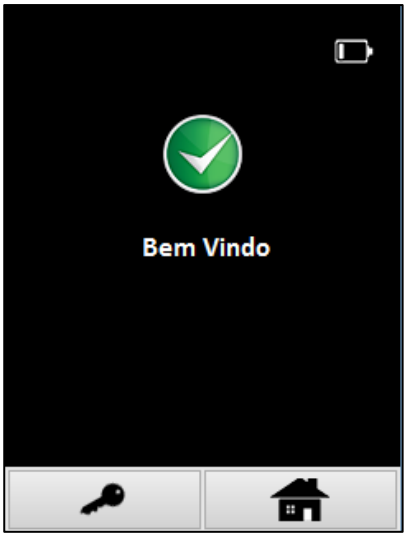


Figura 14

Figura 15

13. Ajuda

No Menu principal o usuário também contará com um espaço de Ajuda representado pelo símbolo (?); este item disponibilizará informações referentes às funções do dispositivo. Observe a figura a seguir:

Figura 16

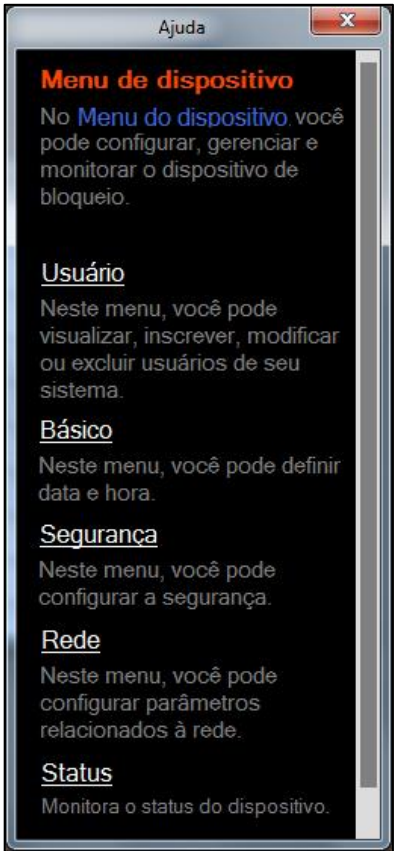
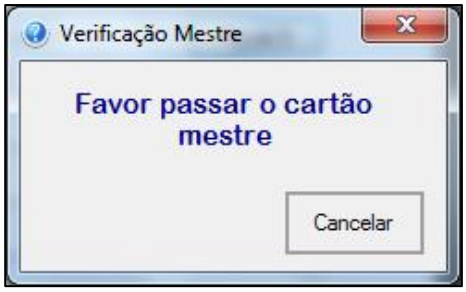

Ajuda
Menu de dispositivo
No Menu do dispositivo você pode configurar, gerenciar e monitorar o dispositivo de bloqueio.
Usuário
Neste menu, você pode visualizar, inscrever, modificar ou excluir usuários de seu sistema.
Básico
Neste menu, você pode definir data e hora.
Segurança
Neste menu, você pode configurar a segurança.
Rede
Neste menu, você pode configurar parâmetros relacionados à rede.
Status
Monitora o status do dispositivo.

Figura 17

Também é possível acessar o espaço de ajuda referente ao cartão Master; observe a figura a seguir:

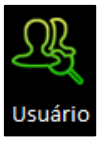


Ajuda
Verificação Mestre
Por que estou vendo isso?
O Menu do dispositivo permite total controle sobre o bloqueio de acesso. Por isso, o sitema da fechadura Face Lock permite o acesso ao Menu somente de pessoas autorizadas. A autorização pode ser feita utilizando o Cartão Mestre ou inserindo o PIN Mestre. (Caso o Cartão Mestre seja a única opção de acesso selecionada, esta última opção não será válida).

Figura 18 **Figura 19**

14. Organização do Menu

Menu principal:



➢ - **Este menu indica os usuários com permissão de acesso no equipamento e cadastra novas pessoas que irão utilizar o equipamento. Clique nesta opção para ser exibida a seguinte tela:**

Figura 20 **Figura 21**

FaceLock Realtime

Para cadastrar um novo usuário clique em “Novo...” e serão exibidas as seguintes opções:

- ✓ **ID-** Indica o número do usuário;
- ✓ **Nome-** Indica o nome do usuário;
- ✓ **Cadastramento de Rosto-** Este item realiza o cadastro das faces;
- ✓ **Cadastramento de Cartão-** Este item realiza o cadastro dos cartões;
- ✓ **Cadastro PIN (Senha)-** Registra a senha do usuário (informe a senha do usuário até 31 dígitos)
- ✓ **Válido de-** Esta opção refere-se à data de início da validade que permitirá o acesso.
- ✓ **Válido até-** Esta opção refere-se à data de término da validade que permitirá o acesso.

➢

- Este menu é utilizado para configurar data/hora e tipo de bateria do equipamento. Possui as seguintes opções:

Língua	Português
ID do local	
Data	08/01/2013
Hora	16:20:23
Tipo de Bateria	Alkaline

- ✓ **Língua-** Este item permite a escolha do idioma entre Português ou Inglês;
- ✓ **ID do local-**
- ✓ **Data-** Permite a modificação da Data;
- ✓ **Hora-** Permite a modificação da Hora;
- ✓ **Tipo de Bateria-** Permite a alteração do tipo de bateria com as opções

- ☑ Nenhum: Para alimentação de fonte externa consulte o modelo.
- ☑ NI-MH/NI-cd- Pilha AA recarregável (N,MH 2700 *sanyo*): Bateria recomendada.
- ☑ Alkaline- Pilha AA tipo alcalina (não recarregável).

➢

- Este menu é utilizado para configurar o supervisor. Possui as seguintes opções:

PIN MESTRE	Não setado
Chave de Criptografia	***_***_***_***
Duplicar Cartão Mestre	

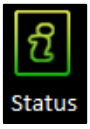
- ✓ **PIN Mestre-** Cadastra a senha PIN do cartão mestre com até 31 dígitos;
- ✓ **Chave de Criptografia-** Registra a chave e a criptografia do cartão mestra (senha supervisor) e também utilizada na comunicação para atualização do firmware;
- ✓ **Duplicar Cartão Mestre- Cria um segundo cartão mestre (supervisor).**

FaceLock Realtime

➢ **- Este menu é utilizado para configurar a comunicação entre o Facelock Realtime e o software de atualização do firmware:**

Ponto de acesso WLAN	Laboratório
Chave WLAN	*******
Endereço do servidor	192.100.90.16
Porta do servidor	6000
IP Dinâmico	Sim
Endereço IP estático	N/A
Máscara da sub-rede	N/A
Gateway Padrão	N/A

- ✓ **Ponto de Acesso WLAN-** Refere-se ao nome da rede Wi-fi;
- ✓ **Chave WLAN-** Refere-se a senha de acesso da rede Wi-fi;
- ✓ **Endereço do servidor-** Refere-se ao endereço TCP/IP do servidor que irá realizar a comunicação com o equipamento.
- ✓ **Porta do servidor-** Refere-se a porta lógica configurada no software de comunicação.
- ✓ **IP Dinâmico**- Refere-se ao endereço TCP/IP recebido da rede Wi-fi configurada;
- ✓ **Endereço IP estático-** Refere-se ao endereço TCP/IP atribuído pelo usuário;
- ✓ **Máscara de Sub-rede-** Configura o endereço TCP/IP da máscara subnet de acordo com as configurações de rede;
- ✓ **Gateway Padrão-** Configura o endereço TCP/IP para Gateway de acordo com as configurações de rede;

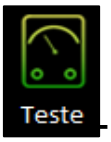


➢ **- Este menu é utilizado para exibir as configurações do equipamento. Possui as seguintes opções:**

Versão do Firmware	2.6.356 N
Voltagem	5.59V (100%)
Uso de memória	0.04/8.41MB
Usuários Registrados	0/50
Rostos	0/10
Logs do Sistema	14/100
Logs Pendentes	3/300
Logs de Fotos Pendentes	0/40
Endereço IP atual	0.0.0.0
Máscara da sub-rede	0.0.0.0
Gateway Padrão	0.0.0.0
Endereço MAC	E8:AB:FA:17:EC:4E

- ✓ **Versão do Firmware-** Exibe a versão do aplicativo interno do relógio.
- ✓ **Voltagem–** Exibe a voltagem atual e o percentual disponível da pilha; Conforme a utilização do equipamento esta voltagem e seu devido percentual tenderão a diminuir gradativamente.
  Exemplo: 4.23 (14%)

- ✓ **Uso de memória-** Este item é organizado da seguinte forma: Os primeiros números antes da barra referem-se à quantidade de megabytes utilizados; depois da barra os números exibidos serão referentes à capacidade de megabytes da memória; Exemplo: 0.00/8.41 MB.
- ✓ **Usuários Registrados-** Neste item os primeiros números antes da barra referem-se à quantidade de usuários já registrados; depois da barra será exibido o número limite de 50 usuários; exemplo: 5/50.
- ✓ **Rostos-** Exibe a quantidade de faces cadastradas e seu número limite que equivale a 10 rostos; exemplo: 5/10.
- ✓ **Logs do sistema-** Registro de todas as operações realizadas pelo dispositivo. **Exemplos:** Mudança de idioma, mudança de data, desativamento do wi-fi, ativamento do wi-fi, etc.
- ✓ **Logs Pendentes-** Registros de todas as verificações dos usuários que estão pendentes para serem enviados para o servidor.
- ✓ **Logs de Fotos Pendentes-** Imagens da verificação em tempo real que estão pendentes para serem enviadas para o servidor.
- ✓ **Endereço IP atual-** Refere-se ao endereço IP de acordo com as configurações de rede;
- ✓ **Máscara da sub-rede-** Exibe o endereço TCP/IP da sub-mascara;
- ✓ **Gateway Padrão-** Configura no equipamento o endereço TCP/IP para Gateway;
- ✓ **Endereço MAC –** Exibe o endereço físico da placa de rede.

➢ 

- Este menu é utilizado para testar os dispositivos Facelock Realtime. Possui as seguintes opções:

Câmera colorida
Câmera IR
LCD
Touch Screen

- ✓ **Câmera colorida-** Câmera com visualização comum.
- ✓ **Câmera IR-** Câmera com visualização infravermelha utilizada para cadastro e autenticação.
- ✓ **LCD-** Testa o nível de cores.
- ✓ ***Touch Screen*-** Testa a navegabilidade da tela.

➢

- Este menu é utilizado para excluir as configurações realizadas no equipamento. Possui as seguintes opções:

Excluir todos os usuários
Reset de fábrica

- ✓ **Excluir todos os usuários**- Este item apaga todos os usuários cadastrados: face, cartão, senha.
- ✓ **Reset de fábrica-** Este item retoma às configurações iniciais de fábrica apagando as configurações que foram realizadas.

15. Perda do Cartão Mestre – Limpeza dos Cadastros

Em caso de perda do cartão mestre, opções como “Configurações da Fechadura” não serão mais disponíveis por parte do Supervisor, portanto, apenas usuários já cadastrados poderão ser autenticados. Caso isso ocorra, siga os seguintes passos:

1) Destranque a porta utilizando a chave mecânica;

2) Em seguida, retire as pilhas que se encontram no compartimento superior da parte de trás da fechadura;

3) Caso o equipamento esteja conectado a uma fonte de energia externa, a mesma deverá ser desligada;

4) Antes de recolocar as pilhas, aguarde um período de no mínimo 24 horas;

5) Logo após, abra novamente o compartimento de pilhas e pressione o botão ***Atualizar*** como no modelo em destaque a seguir:

Figura 22

6) Enquanto o botão indicado na figura anterior é pressionado, ligue a fechadura. Mantenha o botão indicado pressionado até que seja selecionada uma opção da seguinte tela.

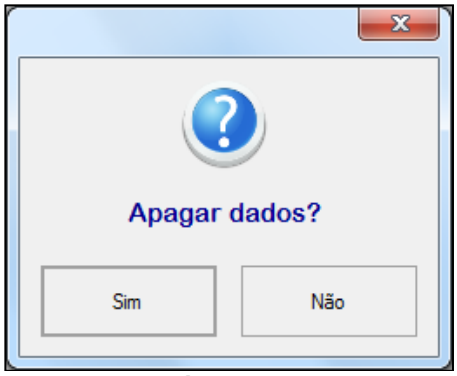


Figura 23

7) Para efetuar a limpeza da memória, Desligue e ligue o equipamento.

8) Após ligar o equipamento proceda com a configuração Inicial (cadastro do Cartão Mestre).

16. Requisitos ambientais:

- Recomenda-se instalar a FaceLock Realtime, em local seco, livre de poeira e da incidência direta do sol;
- A temperatura ambiente deve estar entre 5° a 40° e a umidade de ar entre 10% a 20%.

17. Procedimentos de instalação

Localize o gabarito de instalação da FaceLock Realtime (conforme a figura abaixo), que está localizada dentro da embalagem do produto.

1° Passo

- Retirar o gabarito da caixa.

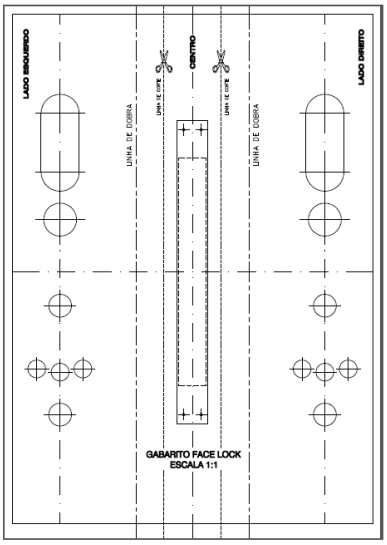


Figura 24

2° Passo

- Cortar o gabarito (lado esquerdo e direito) seguindo as duas linhas de corte.

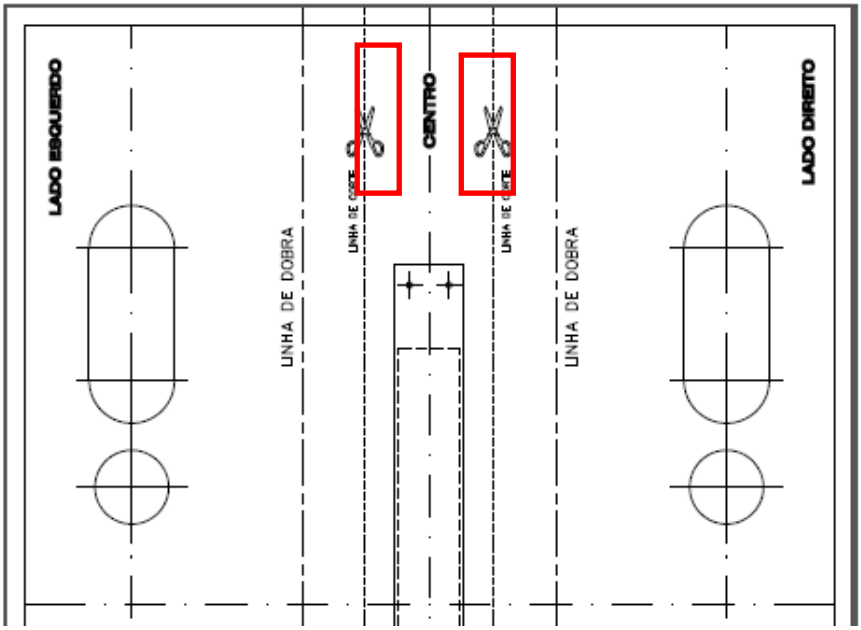


Figura 25

3° Passo

- Com uma caneta ou lápis, demarque horizontalmente a altura central de instalação da fechadura:

Figura 26

4° Passo

- Com os gabaritos destacados (2° passo), dobrar o gabarito conforme as linhas de dobra apresentadas na figura:

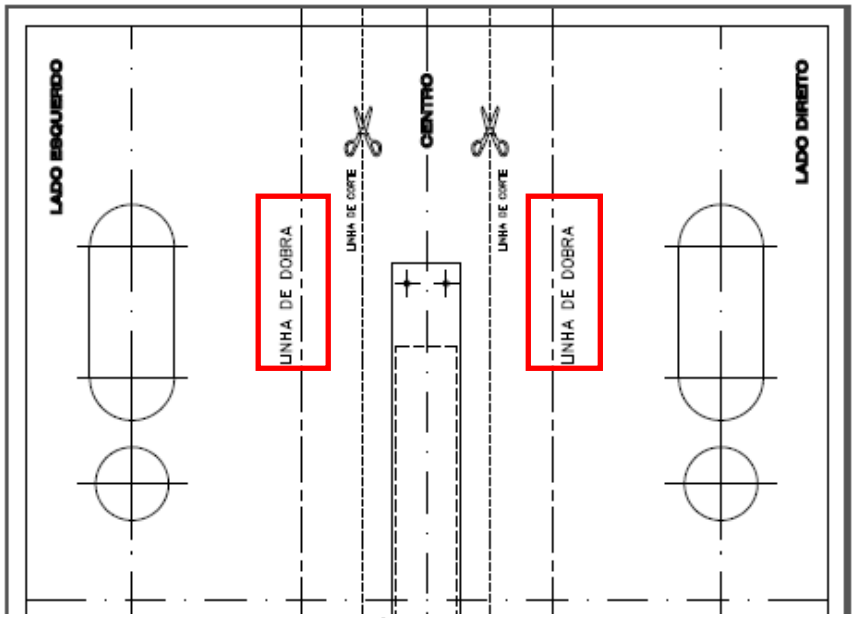


Figura 27

5° Passo

Seguindo a linha de referência no centro horizontal da porta, cole as duas partes destacadas do gabarito.

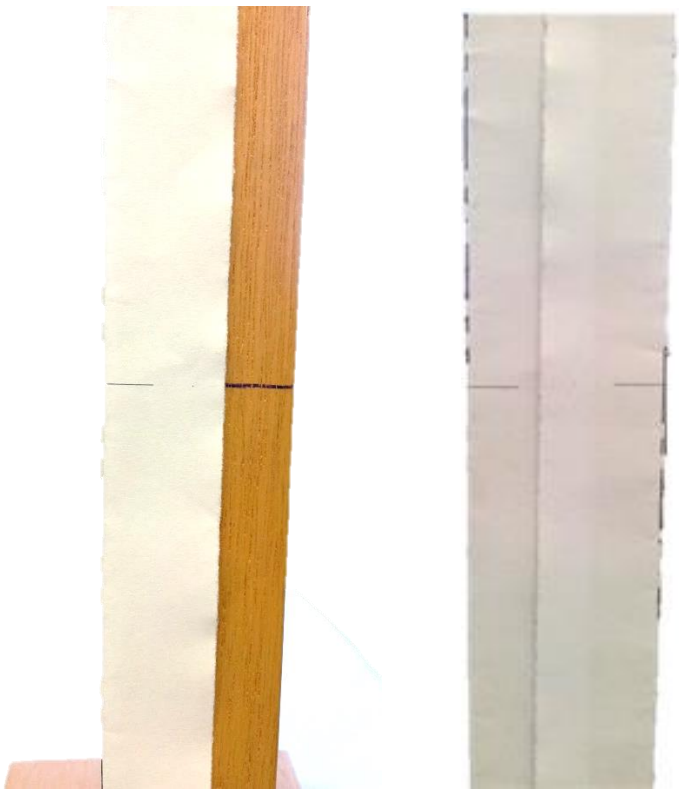


Figura 28

6° Passo

- Seguindo a mesma linha imaginária, insira a parte central (miolo) do gabarito:

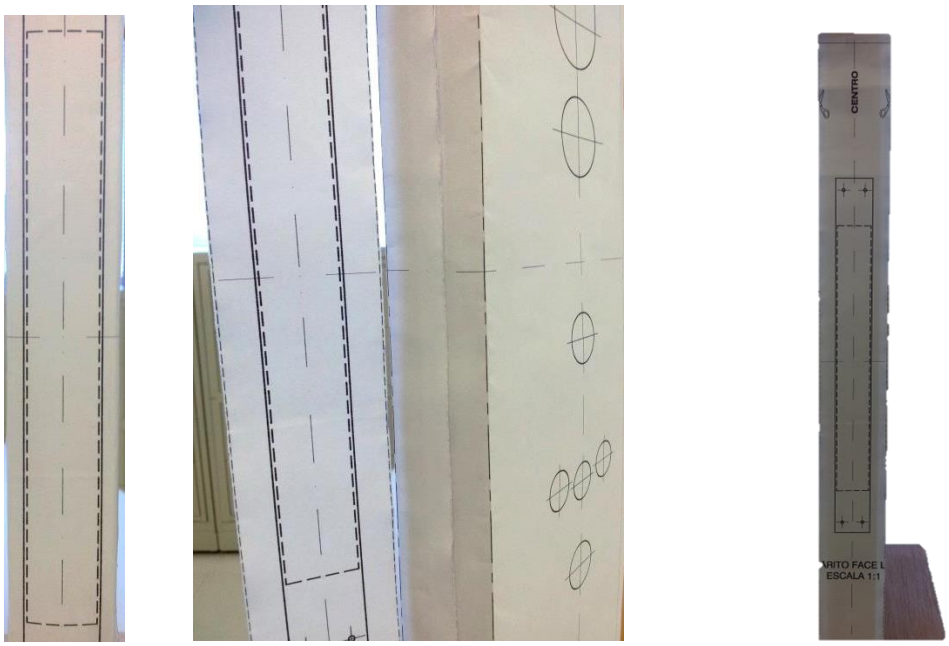


Figura 29

7° Passo

- Com auxílio de ferramentas apropriadas como brocas, serras copo, serra tico-tico etc., realize as furações como no modelo indicado abaixo.

Figura 30

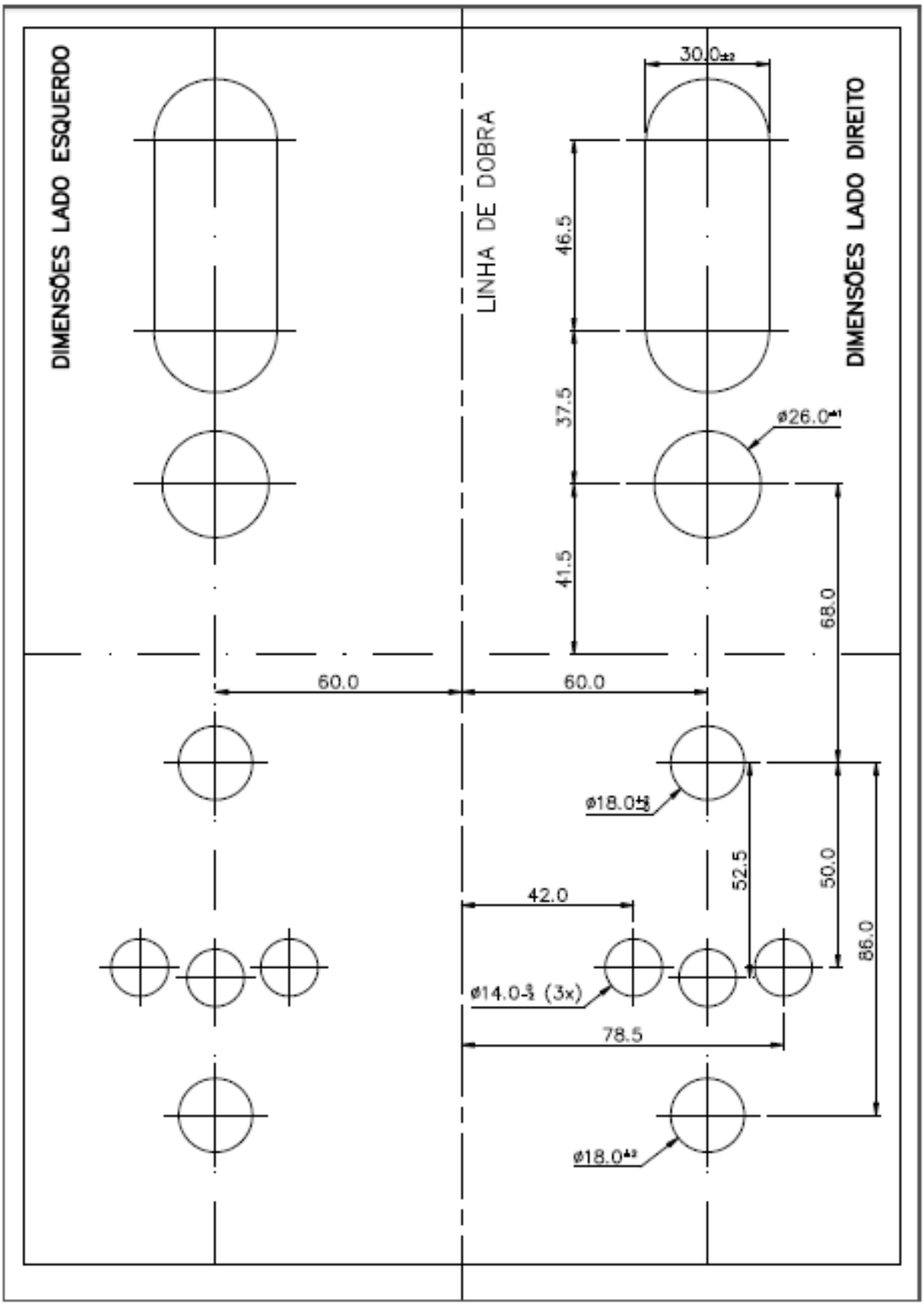

DIMENSÕES LADO ESQUERDO
LINHA DE DOBRA
DIMENSÕES LADO DIREITO
30.0±0.2
46.5
37.5
41.5
ø26.0+0.1
68.0
60.0
60.0
ø18.0+0.3
52.5
50.0
86.0
42.0
ø14.0-0.2 (3x)
78.5
ø18.0+0.2

Figura 31

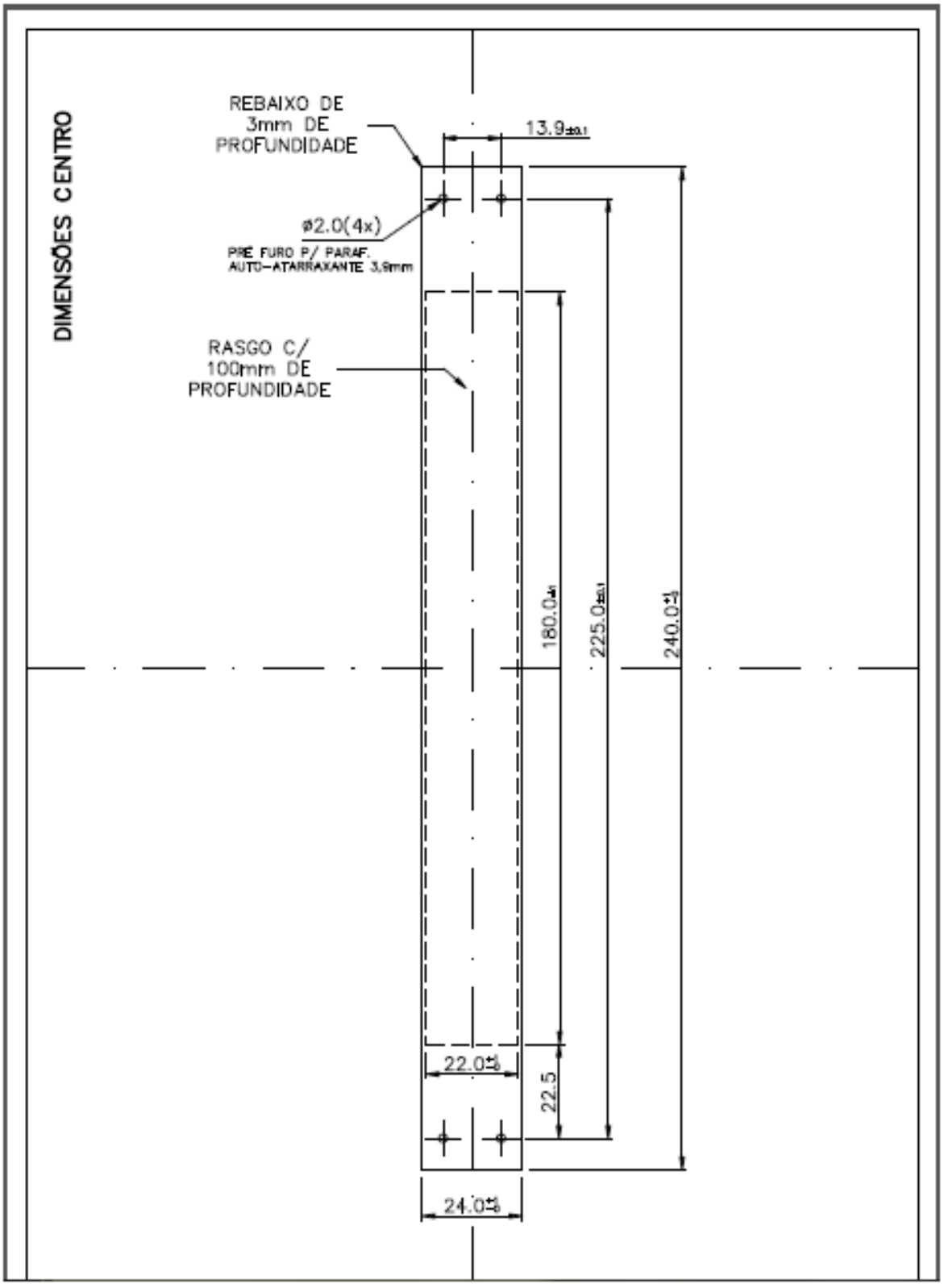

DIMENSÕES CENTRO
REBAIXO DE
3mm DE
PROFUNDIDADE
13.9±0.1
ø2.0(4x)
PRÉ FURO P/ PARAF.
AUTO-ATARRAXANTE 3,9mm
RASGO C/
100mm DE
PROFUNDIDADE
180.0±1
225.0±0.1
240.0±1
22.0±1
22.5
24.0±1

Figura 32

FaceLock Realtime